

# ¿TE HACKEARON? PROTOCOLO DE RESPUESTA

Robo de cuenta, fraude, suplantación: lo que hagas en las primeras horas define cuánto daño sufrís. Seguí este orden.

## 1 NO borres nada — preservá la evidencia

No elimines ni reenvíes correos, mensajes ni información del incidente. Guardá todo lo que pueda servir como prueba: capturas, e-mails, conversaciones.

## 2 Denunciá lo antes posible

En la dependencia policial o fiscalía más cercana a tu domicilio. La denuncia formal habilita la investigación y te protege si cometen delitos en tu nombre.

## 3 Cortá el acceso del atacante

Cambiá urgente las contraseñas comprometidas y las de cuentas vinculadas (sobre todo el e-mail principal: desde ahí se resetea todo lo demás). Cerrá sesiones abiertas en todos los dispositivos.

## 4 Contactá al proveedor por los canales oficiales

Formulario, soporte o teléfono del servicio. Te pedirán datos para verificar que sos el dueño: fecha estimada de creación, contactos frecuentes, contenido de últimos correos, carpetas y etiquetas. En servicios gratuitos la respuesta puede demorar: insistí.

### >> QUÉ NO HACER

#### [–] ERRORES QUE EMPEORAN TODO

- × Contratar un "hacker" para recuperar la cuenta: es ilegal si no se hace por los medios del proveedor, y suele ser otra estafa
- × Reenviar o difundir el contenido del incidente
- × Esperar que la ley resuelva sola: el rol activo en la protección es tuyo

### >> PREVENIR HOY PARA RECUPERAR MAÑANA

ACTIVÁ MFA

CARGÁ DATOS DE RECUPERACIÓN

SEGUNDO ADMINISTRADOR DEL PERFIL

BACKUP DEL PERFIL (DESCARGÁ TUS DATOS)

#### REGLA

Evidencia primero, denuncia rápido, **contraseñas nuevas ya**. En ese orden y sin demora.