

VOCÊ FOI HACKEADO? PROTOCOLO DE RESPOSTA

Roubo de conta, fraude, falsificação de identidade: o que você faz nas primeiras horas define o tamanho do dano. Siga esta ordem.

1 NÃO apague nada — preserve as evidências

Não apague nem reencaminhe e-mails, mensagens ou informações do incidente. Guarde tudo o que possa servir como prova: capturas de tela, e-mails, conversas.

2 Registre a ocorrência o quanto antes

Na delegacia mais próxima da sua casa, ou na delegacia especializada em crimes cibernéticos. O boletim de ocorrência habilita a investigação e protege você se cometerem crimes em seu nome.

3 Corte o acesso do atacante

Troque com urgência as senhas comprometidas e as das contas vinculadas (principalmente o e-mail principal: a partir dele se redefine todo o resto). Encerre as sessões abertas em todos os dispositivos.

4 Contate o provedor pelos canais oficiais

Formulário, suporte ou telefone do serviço. Vão pedir dados para verificar que você é o dono: data estimada de criação, contatos frequentes, conteúdo dos últimos e-mails, pastas e marcadores. Em serviços gratuitos a resposta pode demorar: insista.

>> O QUE NÃO FAZER

[–] ERROS QUE PIORAM TUDO

- × Contratar um "hacker" para recuperar a conta: é ilegal se não for pelos meios do provedor, e costuma ser outro golpe
- × Reencaminhar ou divulgar o conteúdo do incidente
- × Esperar que a lei resolva sozinha: o papel ativo na proteção é seu

>> PREVENIR HOJE PARA RECUPERAR AMANHÃ

ATIVE A MFA

CADASTRE DADOS DE RECUPERAÇÃO

SEGUNDO ADMINISTRADOR DO PERFIL

BACKUP DO PERFIL (BAIXE SEUS DADOS)

REGRA

Evidências primeiro, ocorrência rápido, **senhas novas já**. Nessa ordem e sem demora.